

FAHRZEUGTEILE SEIT 1980



Autoteilevertrieb
HEISE u. KLATTE 

KFZ-Ersatzteile · Werkzeuge · Werkstattausrüstung



„Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei uns an erster Stelle. Als hanseatisches Unternehmen garantieren wir einen marktgerechten und zuverlässigen Service. Und das seit mehr als 39 Jahren.“

Geschäftsführer Michael Siebert und Götz Klatte

Leistungsstärke ist eines unserer Markenzeichen.

Seit der Gründung im Jahr 1980 haben wir uns als qualifizierter Full-Service-Partner für unsere Kunden etabliert. Unser exzellenter Ruf und die Qualität unserer Leistungen sowie Services haben uns einen hohen Bekanntheitsgrad in Bremen und Niedersachsen verschafft – neben unserem Hauptsitz in Bremen verfügen wir über weitere acht logistisch attraktive Standorte, an denen aktuell rund 140 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen beschäftigt sind.

Zu unseren Kunden gehören Kfz-Werkstätten, Kfz-Teilehändler und Autohäuser, ebenso wie industrielle und staatliche Einrichtungen. Ihnen bieten wir neben einem umfangreichen Lieferprogramm eine hohe Bandbreite attraktiver Serviceleistungen, die von unserem kompetenten Fachpersonal ausgeführt werden. Als hanseatisches Unternehmen mit traditionellen Prinzipien hat für uns die Zufriedenheit unserer Kunden oberste Priorität.



Ein umfangreiches Lieferprogramm mit starken Dienstleistungen.

Neben unserem Kerngeschäft, dem Vertrieb von Kfz-Ersatz- und Verschleißteilen, vertreiben wir professionelle Werkzeuge, Werkstattausrüstungsgeräte, Autozubehör, Autochemie, Lackierbedarf, Reifen und Felgen. Eine serviceorientierte Unterstützung in technischen, marketingseitigen und organisatorischen Fragen rundet unser Angebot ab. Unser Serviceangebot beinhaltet Weiterbildungen, Abverkaufsunterstützung und Konzeption von Werkstätten.

Wir sind Gesellschafter der COPARTS Autoteile GmbH, einer der TOP 3 Organisationen auf dem deutschen Kfz-Aftermarkt. Die weiteren Gesellschafter zählen in ihrer Region und ihrem Einzugsgebiet zu den leistungsstärksten Teilegroßhändlern. Für Bremen und Niedersachsen gelten wir als strategisch wichtiger Partner der COPARTS.



Unser Lieferprogramm umfasst:

- Kfz Ersatz- und Verschleißteile
- Reifen und Räder
- Anhängerbauteile
- Werkstattausrüstung
- Spezialwerkzeuge/Handwerkzeuge
- CAR1® Produkte
- Autochemie
- Pflege- und Serviceprodukte

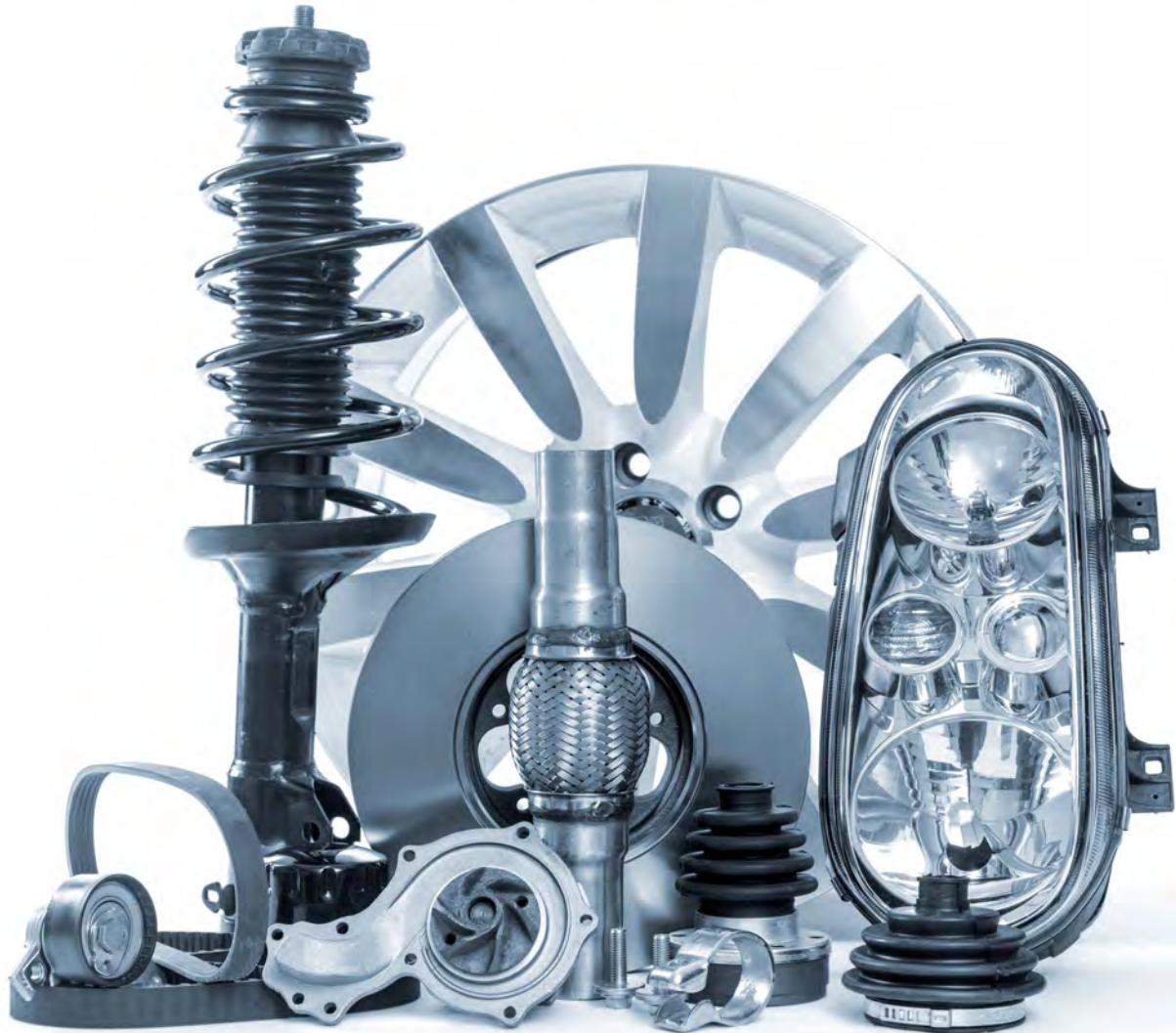
Unsere Dienstleistungen umfassen:

- Konzepte für Werkstatt und Handel
- Abverkaufsunterstützung
- Schulungen
- IT-Lösungen

**Von der kleinen Schraube bis zum Kotflügel:
Bei uns bekommen Sie (fast) alles.**

Wir sind kompetenter Partner aller Werkstätten – ob frei oder gebunden. Bei unserem Lieferprogramm setzen wir vor allem auf Identteile namhafter Erstausrüster der Teileindustrie.

Wir haben erkannt, dass die Verfügbarkeit von Originalersatzteilen ein wichtiger Faktor für Werkstätten und Händler ist. Dank unserem markenübergreifendem Programm an Originalersatzteilen, der zusätzlichen Vermittlung über die Global Automotive Service GmbH, sowie qualitativ gleichwertigen Komponenten renommierter Teilehersteller können wir nahezu alle gewünschten Teile liefern.





Optimale Ergebnisse durch professionelle und effektive Werkstattausstattungen.

Um professionelle Ergebnisse zu liefern, brauchen unsere Kunden eine professionelle Ausstattung. Wir vertreiben seit 2005 professionelle Werkzeuge und hochwertige Werkstattausrüstungen. Unser Angebot reicht vom einfachen Schraubenschlüssel über fahrzeugspezifische Spezialwerkzeuge bis hin zur 50 Tonnen Hebebühne. Unser Ziel ist es, unseren Kunden ein effektives Arbeiten mit modernster Reparatur- und Diagnosetechnik zu ermöglichen, damit sie mit einer optimalen Auslastung und Ausnutzung ihrer Werkstätten die Wirtschaftlichkeit Ihres Betriebs zu erhöhen.

Wir bieten Ihnen:

- Unterstützung bei der richtigen Auswahl an Geräten für die Werkstatt und Diagnose
- Qualitativ hochwertige Produkte und Neuentwicklungen von namhaften Herstellern
- Eine Vielzahl von Geräten mit hoher Produktqualität der COPARTS Eigenmarke CAR1®
- Montage und Reparaturen jeder Art sowie Einweisung in die Nutzung neuer Geräte durch unseren Servicetechniker oder externen Dienstleister
- Spezielle Schulungen, damit Sie den vollen Umfang der Geräte nutzen können

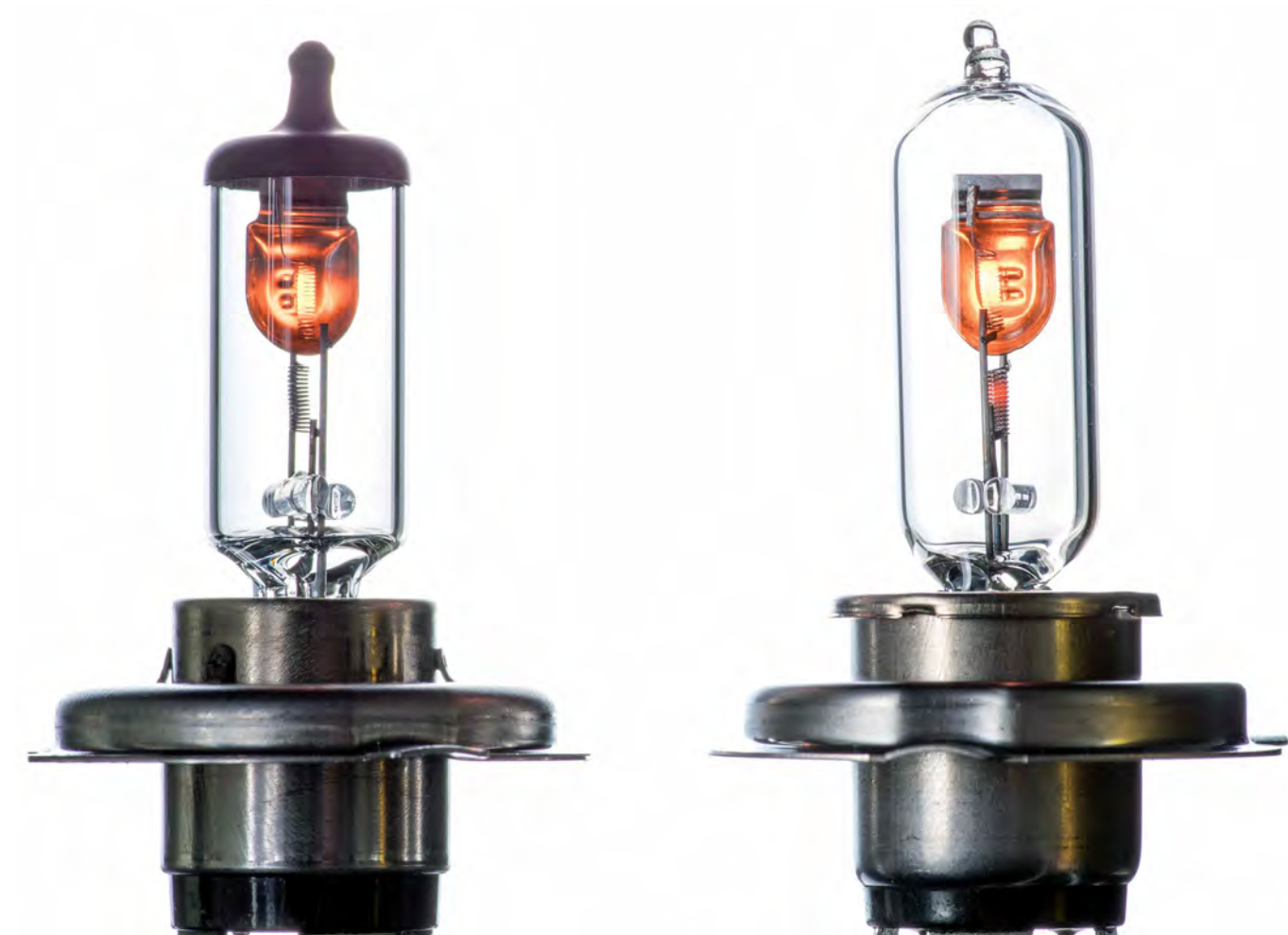
CAR1®: Eine starke Marke.

CAR1® ist ein Markenprodukt der COPARTS Autoteile GmbH. Unsere Produkte bieten wegen der Kooperationen zu erstausrüstenden Industriepartnern eine außerordentlich hochwertige Qualität – sind dabei aber zu einem vergleichbar günstigen Preis zu beziehen.

Verfügbare Produkte sind unter anderem Autobatterien, Autolampen, Innenraumfilter, Motorenöle, Serviceprodukte, Reinigungs- und Pflegemittel, Zubehör sowie Werkstattausrüstungsgeräte. Das Produktportfolio wird ständig erweitert und optimiert.

Alle Artikel sind in garantierter Markenqualität verfügbar. Sie können sich darauf verlassen, dass die Produkte höchsten Ansprüchen genügen und die jeweiligen technologischen Anforderungen in vollem Umfang erfüllen. Denn:

Wo CAR1® draufsteht, ist Qualität drin.



COPARTS ONLINE: Das interaktive Informationssystem.

COPARTS ONLINE bietet folgende Möglichkeiten:

- Fahrzeugidentifikation über KBA, Suchbaum oder VIN
- Service- und Inspektionsdaten, Arbeitswerte und Technikinformationen
- SOS offizielle Rückrufe und interne Serviceaktionen der Hersteller
- Teilefindung über den sechsteiligen Suchbaum oder Artikeleingabe
- Grafische Suche über originalgetreue, interaktive Grafiken
- Schadenkalkulation Silver DAT II Integration oder Einzelkalkulation mit DAT FI Online

COPARTS Professional in COPARTS ONLINE enthält viele weitere für Ihr Tagesgeschäft nützliche Funktionen und Informationen:

- CAR1®
- Glaskonfigurator
- Gut zu wissen
- Interner Bereich
- News und Aktionen
- Reifen und Räder
- Werkstattausrüstung
- Werkstattbedarf
- Werkzeuge



COPARTS ONLINE ist das Informationssystem, das alle Informationsbedürfnisse der tagtäglichen Arbeitspraxis einer Werkstatt elektronisch abdeckt. Es besteht aus Millionen von Einträgen zu Artikel- und Fahrzeugdaten, Arbeits- und Einstellwerten, Inspektionsdaten und Reparaturanleitungen. Angaben über beispielsweise die Teileverfügbarkeit und die Einkaufspreise stehen in Sekundenschnelle zur Verfügung. Bestellungen können aus dem System herauserteilt oder an das eigene Warenwirtschaftsprogramm übergeben werden.

Unser EDV-Service: Maßgeschneiderte Programme.

In einer zunehmend komplizierten Welt, in der die Komplexität der Fahrzeuge zunimmt, können Sie auf ein leistungsstarkes EDV-System nicht verzichten. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte und individuelle Programme, mit denen Sie Ihre täglichen Arbeitsabläufe optimieren können. Zusätzlich unterstützen wir Sie durch unserer hauseigene IT-Abteilung vor Ort oder per Fernzugriff. Vom Werkstatt- oder Shop-Management über Auftrags- und Kundenverwaltung bis hin zur Teileidentifikation und Online-Bestellung erhöhen unsere EDV-Systeme Ihre Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit.



Unser Lieferservice: Garantiert, zuverlässig und schnell.

Eine moderne Versand- und Lagerlogistik mit eigenem Fuhrpark und Speditionsdienstleistern versorgt unsere Kunden von unseren neun Standorten aus mehrmals täglich und über Nacht. Unser EDV-gesteuertes Warenwirtschaftssystem sorgt für eine hohe Warenverfügbarkeit und optimale Ein- und Auslagerungsprozesse, während die zeitgenaue Steuerung der Auslieferungstouren eine schnelle und zuverlässige Lieferung garantiert.



Praxisorientierte Schulungen, die Sie erfolgreich weiterbilden.



Wir schulen und trainieren nach einem stark praxisorientierten Prinzip. Alle Schulungsmaßnahmen basieren auf theoretischen Trainings und praxisorientierter Anwendungsübungen.

Unser Schulungsangebot richtet sich dabei in erster Linie an den Werkstattbetrieb und behandelt alle Themen, die dem Meister und Service-Mitarbeiter im Tagesgeschäft helfen technische Anforderungen zu erfüllen. Des Weiteren bieten wir Ihnen kaufmännische, unternehmerische und teambildende Trainings an.

Eine umweltbewusste Abfallentsorgung ist uns wichtig.

Um eine umwelt- und gesetzeskonforme Abfallentsorgung der im Betrieb anfallenden Reststoffe zu gewährleisten, bieten wir Ihnen über unseren Koordinationspartner Partslife GmbH maßgeschneiderte Lösungen an. Über einfache Mechanismen und EDV-gestützte Beauftragungen werden auch Entsorgungsthemen einfach und nachhaltig für die Werkstätten und Händler von Autoteilen gelöst. In unserem praktischen Tool COPARTS ONLINE finden Sie mit POOL auch hierzu Ihre einfachen Entsorgungsmöglichkeiten. Jeder im Entsorgungssystem angeschlossene Betrieb erhält ein Zertifikat, das ihren Kunden gegenüber umweltbewusstes und gewissenhaftes Handeln dokumentiert. Dieses Marketinginstrument können Sie werbewirksam in Ihrem Betrieb platzieren.



Wir bieten unseren Kunden vier erfolgreiche Konzepte von COPARTS an:

PROFISERVICE WERKSTATT



COPARTS Plus System



AUTOEXCELLENT



TECHNIK PARTNER

TechnikPartner

Das Netzwerk, vom dem auch Sie profitieren können.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns, für sie organisieren wir in unserem kompetenten Netzwerk die optimale Leistung zu einem fairen Preis.

In unserem Netzwerk sind wir dabei ein verlässlicher Partner – Qualität der Leistung und Preis müssen dabei im Einklang stehen. Denn nur wo ein Gleichgewicht besteht, können Netzwerke ihren Kunden langfristig einen optimalen Service bieten.

Die Qualität der handwerklichen Arbeit unserer Partner ist für uns der Schlüssel zum Erfolg. Aus diesem Grund unterstützen wir unsere Partner bei der Beschaffung notwendiger technischer Ausstattung und vermitteln umfangreiches Wissen in den von uns organisierten Schulungen. Im Rahmen unseres Handelns unterstützen wir die in unserem Netzwerk organisierten Partner bei der Optimierung der notwendigen Geschäftsprozesse, um über die entstehenden Synergieeffekte den wirtschaftlichen Erfolg aller Beteiligten zu verbessern.



**1 Autoteilevertrieb
Heise u. Klatte GmbH**
Europaallee 16
28309 Bremen
T: 0421-417 58-0
F: 0421-417 58-49
info@heiseklatte.de
www.heiseklatte.de

2 Filiale Bremen-Nord
Lüssumer Straße 105
28779 Bremen Nord
T: 0421-89 81 31-0
F: 0421-89 81 31-29
hb2@heiseklatte.de

3 Filiale Bremervörde
Lloydstraße 2
27432 Bremervörde
T: 04761-97 09 7-0
F: 04761-97 09 7-29
brv@heiseklatte.de

4 Filiale Cloppenburg
Philipp-Reis-Straße 11a
49661 Cloppenburg
T: 04471-882 09-0
F: 04471-882 09-14
clp@heiseklatte.de

5 Filiale Delmenhorst
Syker Straße 155
27751 Delmenhorst
T: 04221-944 09-0
F: 04221-944 09-29
del@heiseklatte.de

6 Filiale Diepholz
Strothestraße 35-37
49356 Diepholz
T: 05441-992 53-0
F: 05441-992 53-29
dh@heiseklatte.de

7 Filiale Nordhorn
Max-Planck-Straße 1
48529 Nordhorn
T: 05921-788 56-0
F: 05921-788 56-29
noh@heiseklatte.de

8 Filiale Varel
Gewerbestraße 15
26316 Varel
T: 04451-952 53-0
F: 04451-952 53-10
var@heiseklatte.de

9 Filiale Verden
Industriestraße 4
27283 Verden
T: 04231-937 6-0
F: 04231-937 6-29
ver@heiseklatte.de



Autoteilevertrieb
HEISE u. KLATTE ^{GM}

KFZ-Ersatzteile · Werkzeuge · Werkstattausrüstung

Autoteilevertrieb Heise u. Klatte GmbH

Europaallee 16 28309 Bremen

Tel: 0421-417 58-0 Fax: 0421-417 58-49

info@heiseklatte.de www.heiseklatte.de